



## POLÍTICA DE GESTIÓN

Arantza Hotela, es un alojamiento comprometido con la **INNOVACIÓN, CALIDAD EN EL SERVICIO, Y LA SOSTENIBILIDAD.**

Por ello Arantza Hotela, con el fin de satisfacer las necesidades del cliente y de proteger y conservar el medio ambiente y con la finalidad de contribuir a la sostenibilidad de los recursos naturales se compromete a:

- Informar regularmente a los turistas sobre la política de gestión y las medidas ecológicas implementadas en el alojamiento
- Cumplir con todas las normativas y reglamentaciones aplicables al sector de alojamiento turístico.
- Superar anualmente las evaluaciones del sistema de gestión del hotel.
- Fomentar y aplicar procedimientos de mejora continua en todos los ámbitos de la organización para conseguir una gestión eficaz y respetuosa con el entorno.
- Reducir o eliminar la producción de emisiones de contaminantes al medio.
- Proporcionar al personal la adecuada formación tanto en la gestión turística como en el ambiental.
- Implementar en el alojamiento, a través de medidas concretas, las siguientes áreas de gestión ambiental:
  - Reducción y reciclaje de residuos.
  - Minimizar el consumo de agua, energía
  - Gestión eficaz de las emisiones atmosféricas y de los ruidos.
  - Gestión adecuada de las aguas residuales.
  - Gestión adecuada de las sustancias peligrosas nocivas y agresivas para el medio ambiente.
  - Introducción de la variable medioambiental en las reformas del alojamiento.
- Garantizar el cumplimiento y la divulgación de las medidas de seguridad, especialmente las destinadas a la seguridad contra incendios, al personal y a los clientes.

FIRMADA:

Alberto Madinabeitia  
30 de enero de 2021